**Полёт на воздушном шаре.**

**Флоу 1.** Не являюсь пользователем приложения. Я увидел рекламу приложения и установил его. Устанавливаю приложение с Play Market, Apple Store. Захожу в приложение. Нажимаю кнопку регистрации.

**Регистрация.**

1. Не являюсь пользователем приложения: Air Ballon

2. Зайти в окно регистрации/авторизации/ восстановления пароля.

3. Нажать на регистрацию.

4. Ввести номер телефона нажать на кнопку «далее».

5. Ввести код подтверждения из SMS.

6. Если код правильный автоматический переход далее.

7. Придумать пароль.

8. Подтвердить пароль.

9. Ввести email, на который придёт договор оферты при выборе тарифа и оплате услуг.

10. Подтвердить email.

11. Ввести ФИО.

12. На бэкенде создается новый пользователь.

13. Открывается личный кабинет.

**Флоу 2.** Я новый пользователь Air Ballon и у меня уже установлено приложение. Захожу в приложение. Нажимаю кнопку регистрации.

**Регистрация.**

1. Не являюсь пользователем приложения: Air Ballon

2. Зайти в окно регистрации/авторизации/ восстановления пароля.

3. Нажать на регистрацию.

4. Ввести номер телефона нажать на кнопку «далее».

5. Ввести код подтверждения из SMS.

6. Если код правильный автоматический переход далее.

7. Придумать пароль.

8. Подтвердить пароль.

9. Ввести email, на который придёт договор оферты при выборе тарифа и оплате услуг.

10. Подтвердить email.

11. Ввести ФИО.

12. На бэкенде создается новый пользователь.

13. Открывается личный кабинет.

**Флоу 3**. Я существующий пользователь Air Ballon и у меня установлено приложение. Захожу в приложение. Нажимаю кнопку авторизации/восстановления данных.

**Авторизация.**

1. Существующий пользователь, с привязанным номером телефона и еmail.

2. Выбрать авторизацию.

3. Ввести номер телефона/email.

4. Ввести пароль.

**Если не помнит пароль.**

1. Существующий пользователь, с привязанным номером телефона и еmail.

2. Выбрать авторизацию.

3. Ввести номер телефона/email.

4. Нажать на кнопку «восстановить пароль».

5. Вести код подтверждения из SMS/email.

6. Откроется страница смены пароля.

7. Ввести новый пароль.

8. Подтвердить пароль.

9. Если данные введены корректно переход в личный кабинет.

**Страница с персональными данными.**

**Зарегистрированный пользователь приложения может просматривать и изменять информацию в своём профиле.**

1. ФИО.

2. Номер телефона.

3. Email.

**Существующий и авторизованный пользователь приложения. Посмотреть информацию о персональных данных.**

1. Авторизоваться в приложении.

2. Открыть страницу личного кабинета.

3. Посмотреть персональные данные.

4. Посмотреть заказы.

5. Скачать договора оферты.

**Незарегистрированный пользователь приложения.**

1. Нажать на кнопку «регистрации/авторизации».

2. См. регистрация.

3. Ввести персональные данные.

4. Данные сохранятся на бэкенде.

**Существующий и авторизованный пользователь. Изменение персональных данных.**

1. Авторизоваться на сайте.

2. Перейти в личный кабинет.

3. Внести изменения, нажать на кнопку «сохранить».

4. Данные на бэкенде изменятся.

**Существующий и авторизованный пользователь. Удаление персональных данных.**

1. Авторизоваться на сайте.

2. Перейти в личный кабинет.

3. Отметить чекбокс «Удалить данные».

4. Нажать на кнопку «Подтвердить».

5. Данные на бэкенде удалятся.

Зайти в приложение Air Ballon. Выбрать один из существующих тарифов.

**Тарифы.**

**Полёт вдвоем.**

1. Выбрать дату и время.

2. Добавить в корзину.

3. Перейти в корзину.

4. Если пользователь авторизирован, выбрать способ оплаты. Если оплата картой: откроется окно для введения данных карты. После введения данных карты нажать на кнопку «оплатить». На email придёт договор оферты. Подтверждающее письмо бронирования даты, времени и тарифа, место вылета.

5. Если не авторизованный пользователь, открыть окно авторизации: ввести номер телефона и пароль, автоматически переход в корзину для сверки данных и оплаты тарифа. Выбор способа оплаты. Если оплата картой: откроется окно для введения данных карты. После введения данных карты нажать на кнопку «оплатить». На email придёт договор оферты. Подтверждающее письмо бронирования даты, времени и тарифа, место вылета.

6. Если пользователь не зарегестрирован. Откроется окно «регистрации/авторизации». После введения данных. Данные сохраняются на бэкенде. Остаётся открыта страница с тарифами. Выбрать тариф. Выбрать способ оплаты.

7. Переход в корзину для сверки персональных данных, даты и времени. Выбор оплаты. Если оплата картой: откроется окно для введения данных карты. После введения данных карты нажать на кнопку «оплатить». После подтверждения оплаты на email придёт договор оферты, подтверждающее письмо бронирования даты, времени и тарифа, место вылета.

**Полёт в группе.**

1. Выбрать дату и время.

2. Добавить в корзину.

3. Перейти в корзину.

4. Если пользователь авторизирован, выбрать способ оплаты. Если оплата картой: откроется окно для введения данных карты. После введения данных карты нажать на кнопку «оплатить». На email придёт договор оферты. Подтверждающее письмо бронирования даты, времени и тарифа, место вылета.

5. Если не авторизованный пользователь, открыть окно авторизации: ввести номер телефона и пароль, автоматически переход в корзину для сверки данных и оплаты тарифа. Выбор способа оплаты. Если оплата картой: откроется окно для введения данных карты. После введения данных карты нажать на кнопку «оплатить». На email придёт договор оферты. Подтверждающее письмо бронирования даты, времени и тарифа, место вылета.

8. Если пользователь не зарегестрирован. Откроется окно «регистрации/авторизации». После введения данных. Данные сохраняются на бэкенде. Остаётся открыта страница с тарифами. Выбрать тариф. Выбрать способ оплаты.

6. Переход в корзину для сверки персональных данных, даты и времени. Выбор оплаты. Если оплата картой: откроется окно для введения данных карты. После введения данных карты нажать на кнопку «оплатить». После подтверждения оплаты на email придёт договор оферты, подтверждающее письмо бронирования даты, времени и тарифа, место вылета.

**Обучение полёту на воздушном шаре.**

1. Выбрать дату и время.

2. Добавить в корзину.

3. Перейти в корзину.

4. Если пользователь авторизирован, выбрать способ оплаты. Если оплата картой: откроется окно для введения данных карты. После введения данных карты нажать на кнопку «оплатить». На email придёт договор оферты. Подтверждающее письмо бронирования даты, времени и тарифа, место вылета.

5. Если не авторизованный пользователь, открыть окно авторизации: ввести номер телефона и пароль, автоматически переход в корзину для сверки данных и оплаты тарифа. Выбор способа оплаты. Если оплата картой: откроется окно для введения данных карты. После введения данных карты нажать на кнопку «оплатить». На email придёт договор оферты. Подтверждающее письмо бронирования даты, времени и тарифа, место вылета.

6. Если пользователь незарегестрирован. Откроется окно «регистрации/авторизации». После введения данных. Данные сохраняются на бэкенде. Остаётся открыта страница с тарифами.

7. Переход в корзину для сверки персональных данных, даты и времени. Выбор оплаты. Если оплата картой: откроется окно для введения данных карты. После введения данных карты нажать на кнопку «оплатить». После подтверждения оплаты на email придёт договор оферты, подтверждающее письмо бронирования даты, времени и тарифа, место вылета.

**Способы оплаты.**

**Оплата наличными на месте.**

**Оплата картой на сайте.**

1. После выбора тарифа, авторизации на сайте, переход на страницу введения данных карты.

2. Ввести данные карты.

3. Отметить или не отметить чекбокс «запомнить карту»

4. Если чекбокс отмечен на бэкенде сохраняется запись о карте и пользователе, к которому привязана карта

5. Если чекбокс не отмечен данные о каре не сохраняются на бэкенде

6. Нажать кнопку «Далее». Придёт подтверждение об успешной оплате. На email придёт договор оферты. Подтверждающее письмо бронирования даты, времени и тарифа, место вылета.

**Оплата картой при прерывании ранее выбранного тарифа.**

1. После выбора тарифа, авторизации на сайте, переход на страницу введения данных карты.

2. Ввести данные карты.

3. Отметить или не отметить чекбокс «запомнить карту»

4. Если чекбокс отмечен на бэкенде сохраняется запись о карте и пользователе, к которому привязана карта

5. Если чекбокс не отмечен данные о каре не сохраняются на бэкенде

6. Если оплата не производится в течении 10 минут, страница автоматически закрывается. Данные не сохраняются.

7. Для продолжения необходимо будет снова ввести данные карты.

8. Нажать кнопку «Далее». Придёт подтверждение об успешной оплате. На email придёт договор оферты. Подтверждающее письмо бронирования даты, времени и тарифа, место вылета.

**Отмена покупки по карте.**

1. После выбора тарифа, авторизации на сайте, переход на страницу введения данных карты.

2. Ввести данные карты.

3. Отметить или не отметить чекбокс «запомнить карту»

4. Если чекбокс отмечен на бэкенде сохраняется запись о карте и пользователе, к которому привязана карта

5. Если чекбокс не отмечен данные о каре не сохраняются на бэкенде

6. Закрыть окно оплаты. Данные на бэкенде не сохраняются. Переход на страницу тарифов.

**Оставить заявку.**

1. Ввести имя.

2. Ввести номер телефона для обратного звонка.

3. Ввести вопрос в поле для ввода.

4. Нажать на кнопку «отправить». Появится сообщение в течении какого времени оператор свяжется с клиентом.

**Информация о заказе.**

1. Авторизоваться на сайте.

2. Переход в личный кабинет.

3. Нажать на кнопку «Мои заказы».

4. Появятся данные о времени, дате и месте полёта.

**Просмотр данных администратором сайта.**

1. Зайти под данными администратора.

2. Открыть страницу с заказами.

3. Проверить оплаченные заказы.

4. Проверить пришли денежные средства на счета при оплате с карт.

5. Проверить заказы оплаты наличными.

6. Сверить данные с базой.

7. Проверить пользователей, которые удалили свои данные.

8. Сверить с базой, корректно ли прошло удаление.

**Просмотр данных оператором.**

1. Зайти на сайт под данными оператора.

2. Проверить непрочитанные сообщения.

3. Перейти по ссылке для просмотра «обратного звонка».

4. Проверить оплаченные заказы.

5. Проверить заказы оплаты наличными.

6. Позвонить пользователям для уточнения данных и подтверждения полёта.